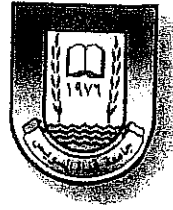


المادة : اصول ادارة  
الزمن : ساعتان  
المستوى : الثاني  
برنامج : ادارة الاعمال والمشروعات الصغيرة



جامعة قناة السويس  
كلية الزراعة  
قسم الاقتصاد والارشاد  
والمجتمع الريفي

### اجب عن الأسئلة الآتية :

#### السؤال الاول :

- ١- اشرح باختصار انواع الادارة واهميتها في المنظمات عامة.
- ٢- حدد الخصائص العامة للادارة .
- ٣- فرق بين كل مما يلي :
  - الادارة العامة وادارة الاعمال .
  - القيادة والرئاسة .
  - المدير الاجتماعي والمدير العلمي .
  - القيادة الديمقراطية والقيادة الاستبدادية .

#### السؤال الثاني :

- ١- اشرح باختصار الوظائف الاساسية للقيادة الادارية .
- ٢- اذكر المهارات الاساسية للمدير الناجح .
- ٣- فسر بالرسم التوضيحي نظرية الشبكة الادارية

#### السؤال الثالث :

##### ١- اكمل الجدول الآتي :

الموقف	علاقة القائد بجماعته	وضوح الوظيفة	القدرة الوظيفية	اسلوب القيادة
الاول	جيدة	غير محددة	قوية	.....
الثاني	جيدة	.....	ضعيفة	اسلوب الامر
الثالث	.....	غير محددة	ضعيفة	اسلوب الامر

- ٢- رتب مستويات درجة تأثير القائد في جماعته من خلال المواقف الثلاثة بالجدول السابق بعد تكملته .

#### السؤال الرابع :

- ١- " تقييم الاداء " احد وظائف ادارة المورد البشرية في المنظمات الادارية فسر ذلك باختصار .
- ٢- وضح سلبيات تطبيق التنظيم البيروقراطي في منظمات الادارة .

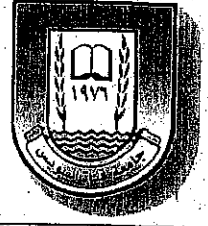
انتهت الأسئلة ،،

أستاذ المادة  
أ.د/ سامي شمس

مع تمنياتي بالنجاح والتوفيق ،،،،،



قسم: الاقتصاد والإرشاد والمجتمع الريفي  
امتحان: الفرقة الثانية  
الامتحان التحريري النهائي  
لمقرر: اصول الإدارة  
الفصل الدراسي: الأول  
الدرجة الكلية: ٦٠ درجة



### يتكون الامتحان من ورقتين (١)

أجب من فضلك عن جميع الأسئلة التالية  
السؤال الأول ( ٢٠ درجة ) اختر الإجابة الصحيحة:-

- ١- ما معنى الإدارة:-
  - أ- الإدارة هي تبادل الآراء والمعلومات بين المدراء والأفراد
  - ب- الإدارة هي مفتاح التقدم والنجاح في الأعمال على مستوى الشركات والدول
  - ج- الإدارة عبارة عن مسميات إدارية فقط
  - ٢- من وظائف الإدارة " الرقابة" وهي التي تتعلق :-
    - أ - بتحديد الأهداف والأفعال والموارد اللازمة لانجازها
    - ب- بتحديد المسؤوليات والمهام للأفراد والأقسام
    - ج- بقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالأداء المخطط وتحديد الانحرافات
  - ٣- الفاعلية أحد المؤشرات لقياس أداء المنظمة وهي مقياس :-
    - أ- لمدى تحقيق الأهداف المحددة وتركز على المخرجات
    - ب- لحسن استغلال الموارد وتركز على المدخلات
    - ج- جميع ما ذكر
  - ٤- المدرسة الكلاسيكية نظم ثلاث اتجاهات رئيسية هي كالتالي:-
    - أ- اتجاه الإدارة العلمية ، اتجاه المبادئ (العمليات) الإدارية ، اتجاه البيروقراطية
    - ب- اتجاه الإدارة التقليدي ، الاتجاه السلوكي ، اتجاه معاصر
    - ج- لا يوجد إجابة
  - ٥- تدريب العاملين بعناية لأداء أعمالهم ودفع الأجور المناسبة هي إحدى إسهامات العالم:-
    - أ- هنري فايول
    - ب- فريدريك تايلور
    - ج- ماكس ويبر
  - ٦- قسم هنري فايول أنشطة المنظمة إلى مجموعات من ضمنها (أنشطة محاسبية) وتعلق ب:-
    - أ- المحافظة على الأفراد في المنظمة وإنتاج منتجات سليمة
    - ب- المتعلقة بشراء الخامات وبيع الإنتاج التام الصنع
    - ج- المتعلقة بتسجيل وتوثيق العمليات المحاسبية والمالية
  - ٧- دراسات هورتون- التون مايو هي:-
    - أ- مجموعة دراسات أجريت في منطقة الهورتون فتحت مجال إلى التركيز على الجوانب الإنسانية والسلوكية في إنجاز العمل
    - ب- مجموعة من الأفكار تؤكد على أن الأداء الجيد يرتبط بمتغيرات سلوكية وإنسانية
    - ج- جميع ما ذكر

(٢)

- ٨- أهم إسهامات فريدريك تايلور في الإدارة العلمية: -  
أ- إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل دراسة الحركة والوقت اللازم لإنجازها  
ب- اختيار العاملين بعناية بحيث يمتلكون المهارات المطلوبة للوظيفة  
ج- جميع ما ذكر  
٩- من هم المسؤولين عن تنفيذ الاستراتيجيات المرسومة من جانب الإدارة العليا:-  
أ- مدراء الإدارة الوسطى  
ب- مدراء الإدارة الإشرافية  
ج- مدراء تنفيذيين  
١٠- نظرية الحاجات الإنسانية: هي الحاجة أو العوز المادي أو النفسي الذي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم لها، وحدد للحاجات الإنسانية خمس مستويات (الفسولوجية، الأمان، الاجتماعية، التقدير، وتحقيق الذات) إلى من تستند هذه النظرية:-  
أ- التون مايو  
ب- ماكس فيبر  
ج- ماسلو

السؤال الثاني (٢٠ درجة)

- أ- اذكر خصائص المعرفة؟ وماهي العلاقة بين المعرفة والمعلومات؟  
ب- تتوقف فاعلية الاتصالات الرسمية على عدة عوامل، وضحتها؟  
ج- اذكر أهم متطلبات الإدارة الجيدة للأزمات في المنظمات المختلفة؟

السؤال الثالث (٢٠ درجة) قارن بين المصطلحات الآتية:-

- الأزمة المفاجئة - الأزمة الروتينية  
السلطة - المسؤولية  
الحوافز المادية - الحوافز المعنوية  
المعرفة الضمنية - المعرفة الظاهرة  
الاتصالات الأفقية - الاتصالات المحورية

انتهت الأسئلة مع تمنياتنا بالتوفيق ،،،،،